

Wykorzystanie technologii informacyjno-komunikacyjnych w przedsiębiorstwach w województwie śląskim w 2022 r.

27.04.2023 r.

↑ 4,6 p. proc.

Wzrost odsetka pracowników wyposażonych w urządzenia przenośne umożliwiające mobilny dostęp do Internetu r/r.

W 2022 r. dostęp do Internetu deklarowało 98,8% przedsiębiorstw, w tym ze stałego łącza szerokopasmowego korzystało 84,7%. Udział przedsiębiorstw wyposażających swoich pracowników w urządzenia przenośne umożliwiające mobilny dostęp do Internetu wyniósł 90,3% wobec 79,7% przed rokiem.

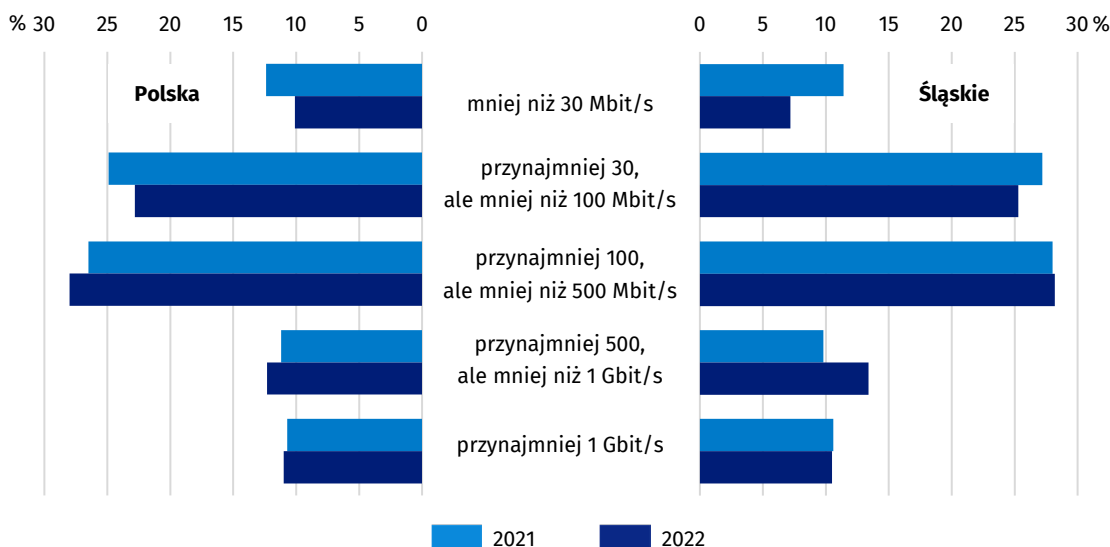
Korzystanie z Internetu w przedsiębiorstwach

Komunikacja przez Internet stanowi prosty a zarazem wygodny sposób przekazywania informacji, znosi ograniczenia czasowe i geograficzne, zmieniając tym samym sposób prowadzenia działalności przez przedsiębiorstwa. W 2022 r. dostęp do Internetu posiadało większość przedsiębiorstw – 98,8% (w kraju 98,5%) i udział ten w skali roku wzrósł o 0,1 p. proc.; wszyscy mieli dostęp poprzez łącze szerokopasmowe.

W 2022 r. w województwie śląskim ze stałego łącza szerokopasmowego korzystało 84,7% przedsiębiorstw (w kraju 84,2%), tj. mniej o 2,3 p. proc. w porównaniu z poprzednim rokiem.

Sam dostęp do Internetu nie jest wystarczający do osiągnięcia przewagi na rynku, aby wykorzystać go efektywnie potrzebne jest łącze o dużej prędkości. Zmieniające się potrzeby użytkowników Internetu i tym samym rosnące zapotrzebowanie na wyższą jakość oferowanych usług powoduje, że znaczna liczba podmiotów preferuje stałe szerokopasmowe łącza o większej prędkości.

Wykres 1. Przedsiębiorstwa korzystające ze stałych szerokopasmowych połączeń internetowych według prędkości



W 2022 r. dostęp do Internetu deklarowało 98,8% przedsiębiorstw, tj. więcej o 0,3 p. proc. niż przeciętnie w kraju

Przedsiębiorstwa najczęściej użytkowały stałe łącza o przepustowości „przynajmniej 100, ale mniej niż 500 Mbit/s” – 28,2%

W 2022 r. przedsiębiorstwa najczęściej wyposażone były w stałe szerokopasmowe łącza internetowe o prędkości przynajmniej 100, ale mniej niż 500 Mbit/s – 28,2% (podobnie jak w kraju – 28,0%).

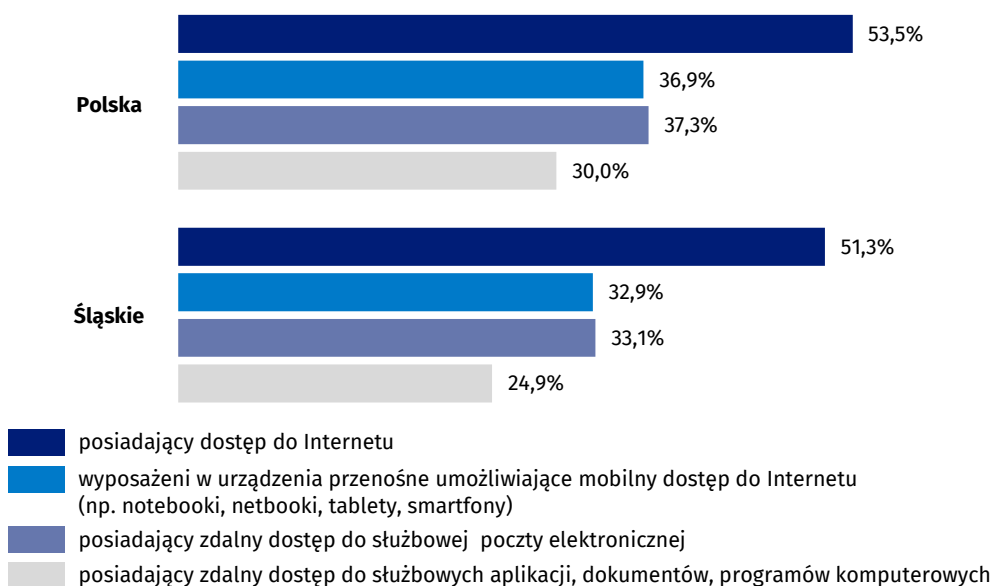
W skali roku zaobserwowano wzrost odsetka jednostek korzystających z łączy o prędkości „przynajmniej 500, ale mniej niż 1 Gbit/s” (o 3,6 p. proc. do 13,4%) oraz o prędkości przynajmniej 100, ale mniej niż 500 Mbit/s (o 0,2 p. proc. do 28,2%), natomiast spadek - łączy o prędkości „mniej niż 30 Mbit/s” (o 4,2 p. proc. do 7,2%) i „przynajmniej 30, ale mniej niż 100 Mbit/s” (o 1,9 p. proc. do 25,3%).

Urządzenia przenośne umożliwiające mobilny dostęp do Internetu

Sytuacja pandemiczna i związane z nią rozwiązania prawne oraz zalecenia, m.in. wprowadzenia pracy zdalnej, nie pozostały bez znaczenia dla organizacji pracy w przedsiębiorstwach, a tym samym dla wykorzystania technologii informacyjno-komunikacyjnych.

W 2022 r. 90,3% przedsiębiorstw wyposażyło swoich pracowników w urządzenia przenośne umożliwiające mobilny dostęp do Internetu (np. laptopy, tablety, smartfony), tj. o 10,6 p. proc. więcej niż w 2021 r. (w kraju 91,9% wzrost o 13,3 p. proc.). W 2022 r. prawie 70% przedsiębiorstw (67,1% w kraju) zapewniało pracownikom zdalny dostęp do zasobów firmowych, z tego 68,2% – do służbowej poczty elektronicznej, 49,2% – do służbowych dokumentów, 52,3% – do służbowych aplikacji.

Wykres 2. Pracownicy wyposażeni w technologie informacyjno-komunikacyjne (ICT) w 2022 r.



Dzięki wykorzystaniu urządzeń przenośnych pozwalających na mobilne połączenie z Internetem, możliwa stała się praca poza siedzibą przedsiębiorstwa.

W województwie śląskim udział pracowników wyposażonych przez przedsiębiorstwa w sprzęt pozwalający na mobilny dostęp do Internetu wyniósł 32,9%, tj. zanotowano wzrost o 4,6 p. proc. w porównaniu z 2021 r. (w kraju 36,9% wzrost o 3,7 p. proc.).

Ponad połowa przedsiębiorstw – 50,8% (w kraju 48,3%) deklarowała, że stosuje zasady bezpieczeństwa dotyczące zdalnego dostępu pracowników.

W 2022 r. w województwie śląskim 37,1% przedsiębiorstw (w kraju 36,8%) organizowało spotkania służbowe z wykorzystaniem technologii informacyjno-komunikacyjnych za pośrednictwem Internetu. Ponad jedna czwarta – 27,1% (w kraju 27,3%) stosowała wzmożone środki bezpieczeństwa podczas organizacji tego typu spotkań, a 18,0% przedsiębiorstw stosowało politykę preferowania spotkań za pośrednictwem Internetu zamiast podróży (w kraju 21,2%).

Ponad 90% przedsiębiorstw wyposażyło swoich pracowników w urządzenia przenośne pozwalające na mobilny dostęp do Internetu

W 2022 r. prawie 33% pracowników była wyposażana w urządzenia przenośne umożliwiające mobilny dostęp do Internetu

Bezpieczeństwo ICT

Kwestia bezpieczeństwa systemów informacyjno-komunikacyjnych nabiera coraz większego znaczenia. Istnieje szereg środków służących zapewnieniu bezpieczeństwa lub przynajmniej minimalizowaniu ryzyka wystąpienia incydentów ICT, które mogą mieć destrukcyjny wpływ na działalność przedsiębiorstwa. W 2022 r. w województwie śląskim 96,0% przedsiębiorstw podjęło tego rodzaju środki, w kraju odsetek ten wyniósł 93,3% (w 2021 r. odpowiednio: 96,2% i 95,3%).

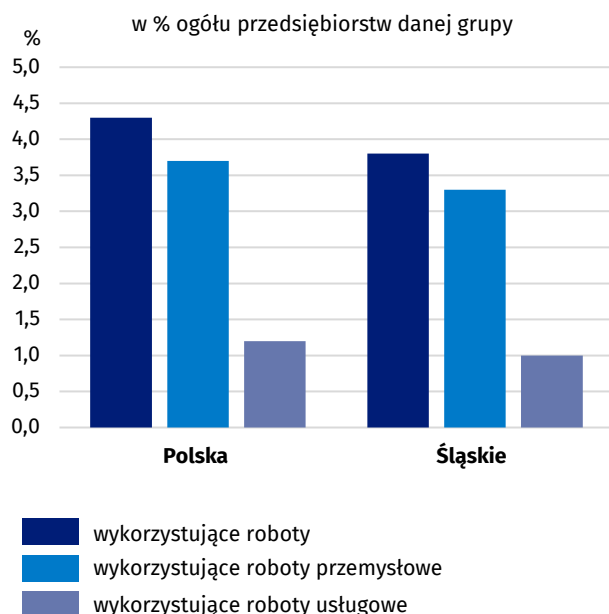
W celu zapewnienia bezpieczeństwa ICT jednostki najczęściej decydowały się na uwierzytelnianie silnym hasłem - 85,6% (wzrost w skali roku o 6,6 p. proc.). Na wykonywanie zapasowych kopii danych i przekazywanie ich do innych lokalizacji decydowało się 69,3% przedsiębiorstw (wzrost o 3,0 p. proc. w skali roku) oraz podjęło działania obejmujące kontrolę dostępu do sieci przedsiębiorstwa - 65,5% (wzrost o 2,5 p. proc.). Szyfrowanie danych, dokumentów, wiadomości e-mail stosowało 49,6% jednostek (wzrost o 3,4 p. proc.), a połączenia VPN - 42,0% (wzrost o 2,3 p. proc.).

W 2022 r. ponad połowa przedsiębiorstw - 52,2% (51,2% w kraju) stosowała praktyki mające na celu podnoszenie świadomości pracowników w kwestiach związanych z bezpieczeństwem ICT. Najczęstszą formą takich praktyk było podpisywanie klauzul lub zobowiązań - 43,8% (41,3% w kraju).

Wykorzystanie robotów w przedsiębiorstwach

Roboty znajdują coraz szersze zastosowanie w różnych dziedzinach gospodarki. W 2022 r. w województwie śląskim roboty w swojej działalności wykorzystywało 3,8% przedsiębiorstw (w kraju 4,3%), w tym roboty przemysłowe - 3,3% (w kraju 3,7%), a roboty usługowe - 1,0% (w kraju 1,2%). Przedsiębiorstwa, które zainwestowały w roboty kierowały się głównie chęcią zapewnienia wysokiej precyzji wykonywania zadań - 3,0% przedsiębiorstw (w kraju 3,6%) oraz chęcią poprawy bezpieczeństwa pracy - 2,3% (w kraju 2,4%).

Wykres 3. Przedsiębiorstwa wykorzystujące roboty przemysłowe i usługowe w 2022 r.



96,0% przedsiębiorstw stosowało środki bezpieczeństwa w ICT


Roboty w swojej działalności wykorzystywało 3,8% przedsiębiorstw


Informację opracowano na podstawie uogólnionych wyników badań dotyczących wykorzystania technologii informacyjno-telekomunikacyjnych w przedsiębiorstwach przeprowadzonych metodą reprezentacyjną według zharmonizowanej metodologii stosowanej w krajach Unii Europejskiej. Badaniem „Wykorzystanie technologii informacyjno-telekomunikacyjnych w przedsiębiorstwach” objęte były przedsiębiorstwa o liczbie pracujących 10 osób i więcej oraz rodzaju prowadzonej działalności zaklasyfikowanej według PKD 2007 do sekcji: sekcja C – przetwórstwo przemysłowe, D – wytwarzanie i zaopatrywanie w energię elektryczną, gaz, parę wodną, gorącą wodę i powietrze do układów klimatyzacyjnych, E – dostawa wody; gospodarowanie ściekami i odpadami oraz działalność związana z rekultywacją, F – budownictwo, G – handel hurtowy i detaliczny; naprawa pojazdów samochodowych, włączając motocykle, H – transport i gospodarka magazynowa, I – działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi, J – informacja i komunikacja, L – działalność związana z obsługą rynku nieruchomości, M – działalność profesjonalna, naukowa i techniczna (bez działu 75 – weterynaria), N – działalność w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca, S – grupa 95.1 naprawa i konserwacja komputerów i sprzętu komunikacyjnego.

W przypadku cytowania danych Głównego Urzędu Statystycznego prosimy o zamieszczenie informacji: „Źródło: dane GUS”, a w przypadku publikowania obliczeń dokonanych na danych opublikowanych przez GUS prosimy o zamieszczenie informacji: „Źródło: opracowanie własne na podstawie danych GUS”.

Opracowanie merytoryczne:
Urząd Statystyczny w Katowicach
Dyrektor Aurelia Hetmańska
tel: 32 779 12 48

Rozpowszechnianie:
Informatorium Statystyczne
tel: 32 779 12 33, 32 779 12 34

 katowice.stat.gov.pl

 [@Katowice_STAT](https://twitter.com/Katowice_STAT)

 [@StatKatowice](https://www.facebook.com/StatKatowice)

Powiązane opracowania

[Społeczeństwo informacyjne w Polsce w 2022 roku](#)

[Wykorzystanie technologii informacyjno-komunikacyjnych w przedsiębiorstwach i gospodarstwach domowych w 2022 roku](#)

[Zeszyt metodologiczny. Wskaźniki społeczeństwa informacyjnego. Badania wykorzystania technologii informacyjno-komunikacyjnych](#)

Temat dostępny w bazach danych

[Bank Danych Lokalnych – Nauka i technika – Społeczeństwo informacyjne](#)

Ważniejsze pojęcia dostępne w słowniku

[Bezpieczeństwo systemów ICT](#)

[Dostęp zdalny](#)

[Łącze szerokopasmowe](#)

[Mobilny dostęp do Internetu](#)

[Łącze stałe](#)

[Technologie informacyjno-komunikacyjne](#)

[Urządzenia przenośne](#)