



URZĄD STATYSTYCZNY
W KATOWICACH



ŚLĄSKI OŚRODEK
BADAŃ REGIONALNYCH

ul. Owocowa 3, 40-158 Katowice
email: SekretariatUsKce@stat.gov.pl
tel.: 32 779 12 00 fax: 32 779 13 00, 258 51 55
<http://katowice.stat.gov.pl/>

OPRACOWANIA SYGNALNE

OCHRONA ZDROWIA W WOJEWÓDZTWIE ŚLĄSKIM W 2015 R.

Katowice, listopad 2016 r.

W opracowaniu zaprezentowano podstawowe informacje dotyczące kadry medycznej, ambulatoryjnej i stacjonarnej opieki zdrowotnej, ratownictwa medycznego i pomocy doraźnej oraz działalności aptek i punktów aptecznych.

Źródłem danych jest sprawozdawczość Głównego Urzędu Statystycznego dotycząca:

- lecznictwa uzdrowskiego i stacjonarnych zakładów rehabilitacji leczniczej (formularz ZD-2),
- ambulatoryjnej opieki zdrowotnej (ZD-3),
- pomocy doraźnej i ratownictwa medycznego (ZD-4),
- aptek i punktów aptecznych (ZD-5).

Dane o pracownikach medycznych, stacjonarnej opiece zdrowotnej (szpitale, zakłady opieki długoterminowej) pochodzą ze sprawozdawczości resortowej Ministerstwa Zdrowia oraz Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji.

Dane dotyczące kadry medycznej pracującej w stacjonarnych zakładach pomocy społecznej oraz w żłobkach i klubach dziecięcych pochodzą odpowiednio ze sprawozdań GUS: PS-03 i OD-1.

Źródłem danych o stacjonarnych zakładach opieki psychiatrycznej jest Instytut Psychiatrii i Neurologii.

Uwaga. Dane dotyczące ambulatoryjnej opieki zdrowotnej i stacjonarnej opieki zdrowotnej oraz lecznictwa uzdrowskiego i kadry medycznej prezentuje się łącznie z danymi o placówkach podległych resortom obrony narodowej oraz spraw wewnętrznych i administracji.

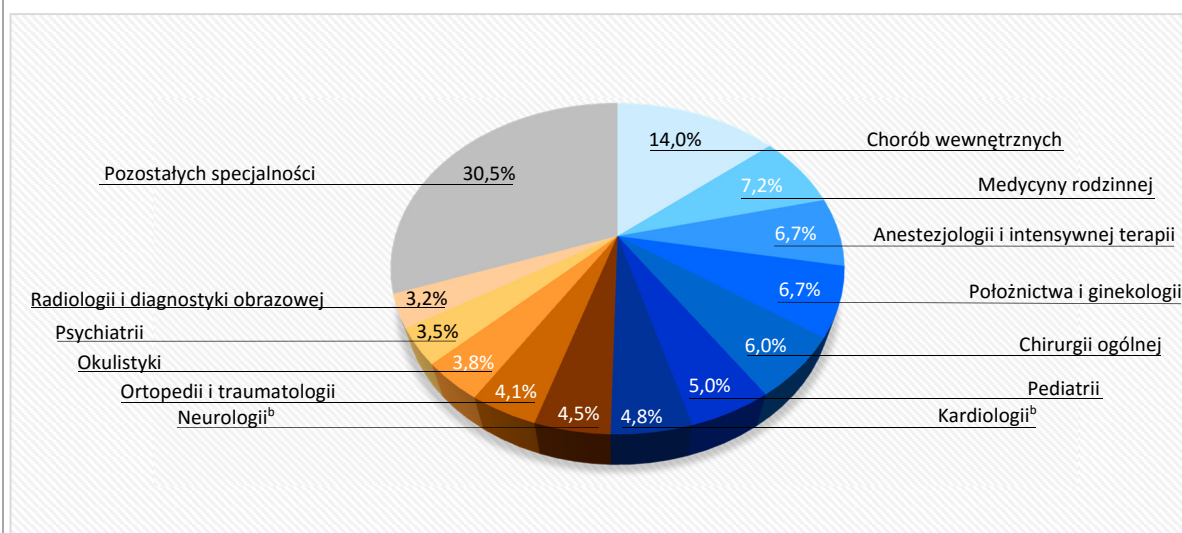
Podstawowe wyjaśnienia metodyczne i definicje z zakresu ochrony zdrowia można znaleźć w publikacjach tematycznych wydawanych przez Główny Urząd Statystyczny: <http://stat.gov.pl/obszary-tematyczne/zdrowie/>.

Pracownicy medyczni

W końcu 2014 r. w województwie śląskim prawo wykonywania zawodu posiadało: 17,1 tys. lekarzy, 37,6 tys. pielęgniarek, 4,4 tys. położnych oraz 3,9 tys. farmaceutów. Bezpośrednio z pacjentem (w głównym miejscu pracy) pracowało: 10,8 tys. lekarzy (12,4% pracujących lekarzy w kraju), 1,3 tys. lekarzy dentyistów (10,0%), 25,7 tys. pielęgniarek (12,9%) i 2,6 tys. położnych (11,7%).

Według stanu na koniec 2014 r. lekarze specjaliści stanowili 69,5% ogółu pracujących lekarzy w województwie (7,5 tys.).

Struktura lekarzy specjalistów^a w 2014 r.
Stan w dniu 31 XII



^a Lekarze ze specjalizacją II stopnia i z tytułem specjalisty w odpowiedniej dziedzinie medycyny. ^b Łącznie ze specjalistami dziecięcymi.

Ambulatoryjna opieka zdrowotna

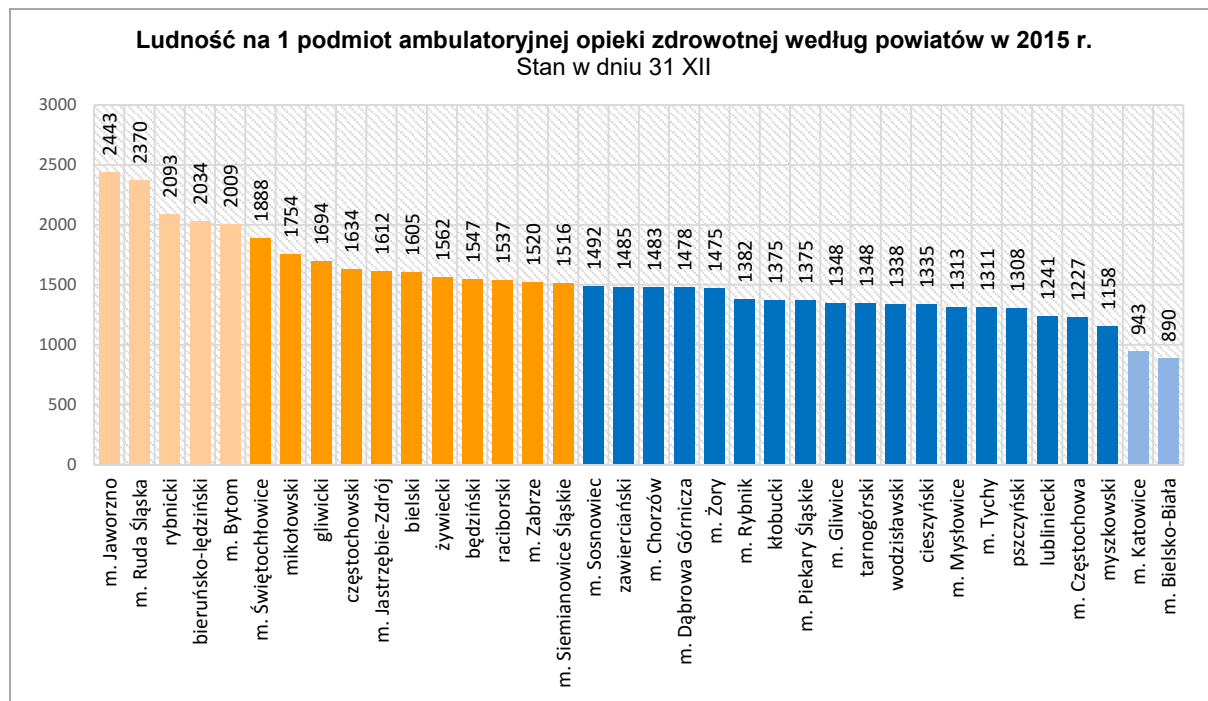
W końcu 2015 r. w województwie śląskim w ambulatoryjnej opiece zdrowotnej działalność prowadziło 3,2 tys. przychodni i praktyk lekarskich (w kraju – 26,0 tys.), tj. o 1,6% mniej niż przed rokiem. Liczba przychodni wyniosła 2,8 tys. i wzrosła w porównaniu z 2014 r. o 0,3%. Wzrost liczby przychodni odnotowano w miastach (o 0,4%), natomiast na wsi ich liczba zmniejszyła się (o 0,2%). Biorąc pod uwagę powiaty, najwięcej przychodni funkcjonowało w miastach na prawach powiatu: Katowicach (307), Bielsku-Białej (172), Częstochowie (166), Gliwicach (127), Sosnowcu (125) oraz w Zabrzu (103).

Liczba praktyk lekarskich świadczących usługi zdrowotne finansowane w ramach środków publicznych na koniec 2015 r. wyniosła 425, (w tym 393 stomatologicznych). W stosunku do 2014 r. ich liczba zmniejszyła się o 12,6%; w miastach spadek był o 2,8 p. proc. większy niż na wsi i wyniósł 13,3%. Najwięcej praktyk zlokalizowanych było w: Rybniku, powiecie bielskim i żywieckim, gdzie w sumie działało 20,0% ogólnej ich liczby.

Tabl. 1. **Podmioty ambulatoryjnej opieki zdrowotnej**
Stan w dniu 31 XII

| Wyszczególnienie | 2014 | 2015 | |
|---------------------------------|--------------------------|-------------|-------------|
| | w liczbach bezwzględnych | | |
| | | | 2014 = 100 |
| O g ó ł e m | 3292 | 3239 | 98,4 |
| miasta | 2725 | 2686 | 98,6 |
| wieś | 567 | 553 | 97,5 |
| Przychodnie ^a | 2806 | 2814 | 100,3 |
| miasta | 2363 | 2372 | 100,4 |
| wieś | 443 | 442 | 99,8 |
| Praktyki lekarskie ^b | 486 | 425 | 87,4 |
| miasta | 362 | 314 | 86,7 |
| wieś | 124 | 111 | 89,5 |

a Łącznie z ośrodkami zdrowia, poradniami, ambulatoriami i izbami chorych oraz zakładami badań diagnostycznych i medycznymi laboratoriami diagnostycznymi. **b** Indywidualne, indywidualne specjalistyczne i grupowe, realizujące świadczenia zdrowotne finansowane ze środków publicznych; łącznie ze stomatologicznymi.



Na koniec 2015 r. na 1 podmiot ambulatoryjnej opieki zdrowotnej przypadało 1411 osób, przed rokiem – 1393 osoby. W ramach przystosowania podmiotów do potrzeb osób niepełnosprawnych 61,7% z nich było wyposażonych w pochylnię, podjazd lub platformę, 26,8% w windę, 6,6% w drzwi automatycznie otwierane, a 3,7% posiadało udogodnienia dla osób niewidomych.

W 2015 r. w przychodniach i praktykach lekarskich udzielono łącznie 38940,7 tys. porad ambulatoryjnych, a ich liczba w porównaniu z rokiem poprzednim wzrosła o 1,5%. Ponadto 836,7 tys. porad ambulatoryjnych udzielono w izbach przyjęć szpitali ogólnych pacjentom niehospitalizowanym, które nie są uwzględniane w dalszej części tekstu.

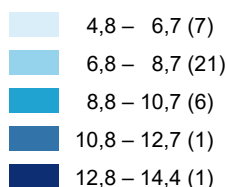
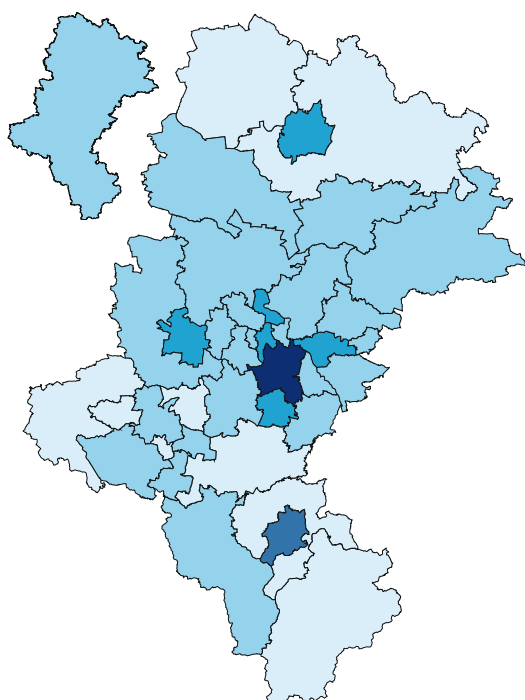
W podstawowej opiece zdrowotnej w 2015 r. lekarze udzielili 20050,7 tys. porad (51,5% porad ogółem), w tym 300,5 tys. (1,5%) w ramach wizyt domowych. Dzieciom i młodzieży do lat 18 udzielono 4566,3 tys. porad (22,8%), a osobom w wieku 65 lat i więcej 6055,9 tys. (30,2%). Większość porad w podstawowej opiece zdrowotnej dotyczyła kobiet – 11167,2 tys. (55,7%).

Tabl. 2. **Porady udzielone^a w ambulatoryjnej opiece zdrowotnej**

| Wyszczególnienie | 2014 | 2015 | |
|--------------------|----------------|----------------|--------------|
| | w tysiącach | | 2014 = 100 |
| O g ó ł e m | 38362,4 | 38940,7 | 101,5 |
| miasta | 33731,9 | 34251,9 | 101,5 |
| wieś | 4630,6 | 4688,7 | 101,3 |
| Lekarskie | 34399,2 | 34862,7 | 101,3 |
| miasta | 30240,3 | 30626,2 | 101,3 |
| wieś | 4158,9 | 4236,5 | 101,9 |
| Stomatologiczne | 3963,3 | 4078,0 | 102,9 |
| miasta | 3491,6 | 3625,7 | 103,8 |
| wieś | 471,7 | 452,2 | 95,9 |

^a Łącznie z poradami finansowanymi przez pacjentów; bez porad udzielonych w izbach przyjęć szpitali ogólnych.

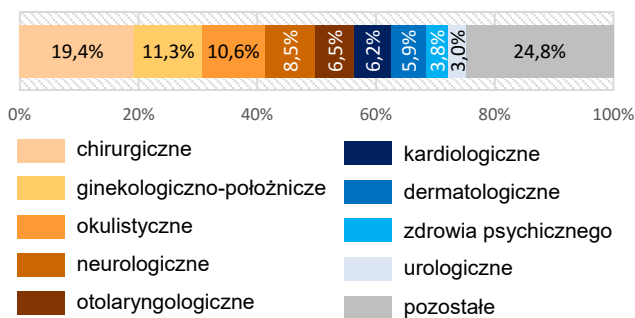
Porady ambulatoryjnej opieki zdrowotnej^a na 1 mieszkańca według powiatów w 2015 r.



W nawiasach podano liczbę powiatów.

^a Bez porad udzielonych w izbach przyjęć szpitali ogólnych.

Struktura porad udzielonych przez lekarzy specjalistów według rodzajów poradni w 2015 r.



Lekarze dentyści udzielili 4078,0 tys. porad (10,5% porad ogółem), w tym w poradniach: stomatologicznych – 3681,6 tys. (90,3%), ortodontycznych – 195,6 tys. (4,8%), chirurgii stomatologicznej – 114,8 tys. (2,8%).

W 2015 r. w poradniach specjalistycznych opieki zdrowotnej (bez poradni stomatologicznych) udzielono 14812,0 tys. porad (38,0% porad ogółem), najwięcej w poradniach: chirurgicznych (2876,6 tys.), ginekologiczno-polożniczych (1674,0 tys.) i okulistycznych (1575,8 tys.).

Na 1 mieszkańca w 2015 r. przypadało średnio 8,5 porad udzielonych w ramach ambulatoryjnej opieki zdrowotnej, najwięcej w: Katowicach (14,4), Bielsku-Białej (12,5) i Gliwicach (10,1), a najmniej w powiatach: kłobuckim (4,8), rybnickim (5,3) oraz w częstochowskim (5,4).

Stacjonarna opieka zdrowotna

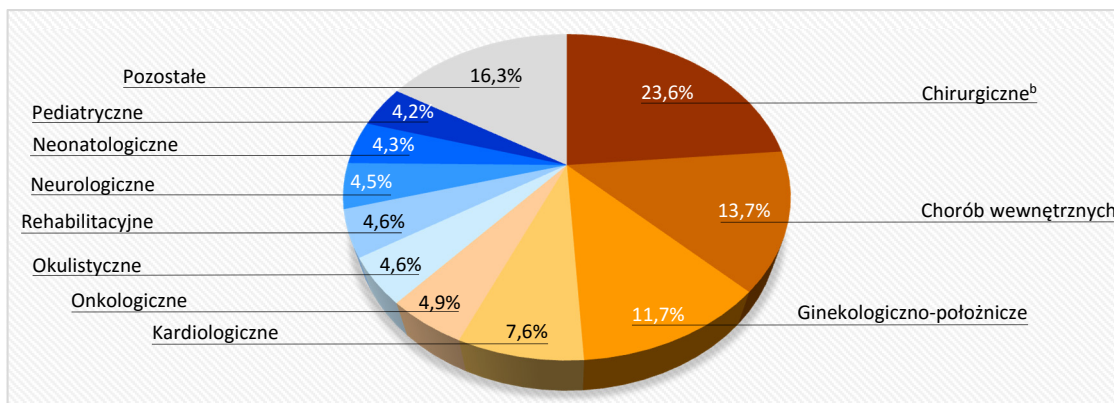
W końcu 2015 r. w województwie śląskim funkcjonowały 152 szpitale ogólne, które dysponowały 25,5 tys. łóżek, w tym 4,1 tys. (16,0%) dla dzieci i młodzieży do lat 18. W porównaniu z 2014 r. liczba łóżek zmniejszyła się o 0,9%. Szpitale ogólne i łóżka w tych szpitalach w skali kraju stanowiły odpowiednio 15,9% oraz 13,7%.

Tabl. 3. Łóżka i leczeni w szpitalach ogólnych według wybranych oddziałów

| Wyszczególnienie | | Łóżka | | Leczeni (łącznie z ruchem międzyoddziałowym) | | Średni pobyt chorego w dniach |
|---------------------------------|-------------|--------------------|------------------------------|--|-------------------------|-------------------------------|
| | | ogółem | w tym dla dzieci i młodzieży | ogółem | w tym dzieci i młodzież | |
| | | stan w dniu 31 XII | | w tysiącach | | |
| O g ó ł e m | 2014 | 25757 | 4113 | 968,7 | 153,1 | 6,3 |
| | 2015 | 25526 | 4093 | 991,9 | 157,4 | 6,1 |
| w tym na oddziałach: | | | | | | |
| Chirurgii ogólnej | | 2539 | 4 | 105,9 | 0,1 | 5,2 |
| Chirurgii urazowo-ortopedycznej | | 1636 | 99 | 64,8 | 3,4 | 5,3 |
| Chorób wewnętrznych | | 3429 | 19 | 135,8 | 1,1 | 6,7 |
| Ginekologiczno-położniczych | | 1992 | 34 | 116,3 | 3,2 | 3,8 |
| Gruźlicy i chorób płuc | | 1134 | 171 | 28,0 | 2,6 | 9,2 |
| Kardiologicznych | | 1088 | 58 | 75,5 | 3,3 | 3,6 |
| Neonatologicznych | | 1150 | 1145 | 42,4 | 42,4 | 4,6 |
| Neurologicznych | | 1275 | 57 | 45,0 | 2,4 | 7,5 |
| Okulistycznych | | 658 | 71 | 46,0 | 4,3 | 1,9 |
| Onkologicznych | | 868 | 56 | 48,9 | 1,8 | 4,3 |
| Otolaryngologicznych | | 522 | 104 | 27,0 | 7,3 | 3,0 |
| Pediatrycznych | | 948 | 948 | 41,5 | 41,5 | 4,3 |
| Rehabilitacyjnych | | 3446 | 604 | 45,5 | 8,4 | 22,1 |
| Urologicznych | | 459 | – | 25,2 | 0,0 | 4,0 |

W 2015 r. w szpitalach ogólnych w trybie stacjonarnym leczonych było 936,9 tys. osób (bez międzyoddziałowego ruchu chorych), tj. 12,0% leczonych w szpitalach ogólnych w kraju. Najwięcej pacjentów odnotowano na oddziałach: chirurgicznych – 234,5 tys., chorób wewnętrznych – 135,8 tys. i ginekologiczno-położniczych – 116,3 tys.

Struktura osób leczonych^a w szpitalach ogólnych według rodzajów oddziałów w 2015 r.

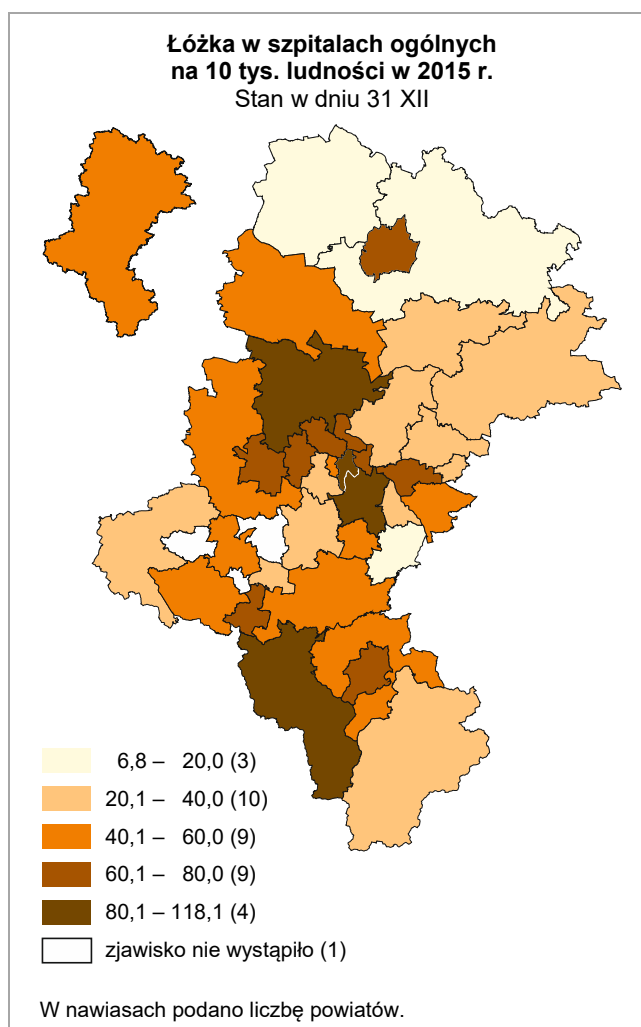


^a Łącznie z ruchem międzyoddziałowym ^b Do oddziałów chirurgicznych zaliczono: chirurgię ogólną, dziecięcą, urazowo-ortopedyczną, szcękową, kardiochirurgię, neurochirurgię i urologię.

Na 1 łóżko w szpitalach ogólnych przypadło 39 pacjentów, najczęściej na oddziałach: okulistycznych (70), kardiologicznych (69) i chirurgicznych dla dzieci (68). Najmniejszą średnią liczbę leczonych na 1 łóżko odnotowano na oddziałach: odwykowych i ratunkowych (po 10), rehabilitacyjnych (13) oraz psychiatrycznych (14).

Na 10 tys. mieszkańców województwa w końcu 2015 r. przypadło 55,8 łóżek w szpitalach ogólnych (w kraju – 48,6). Największy wskaźnik odnotowano w Katowicach (118,1) i w powiecie cieszyńskim (100,1), a najmniejszy w powiatach: bieruńsko-lędzimskim (6,8), częstochowskim (10,8) i kłobuckim (11,5), nie licząc rybnickiego w którym nie ma szpitala ogólnego.

W końcu 2015 r. opiekę długoterminową świadczyło 85 placówek, które posiadały łącznie ponad 5 tys. łóżek. W ciągu roku w placówkach tych przebywało 12,3 tys. pacjentów, z tego 35,4% w zakładach opiekuńczo-leczniczych typu ogólnego.

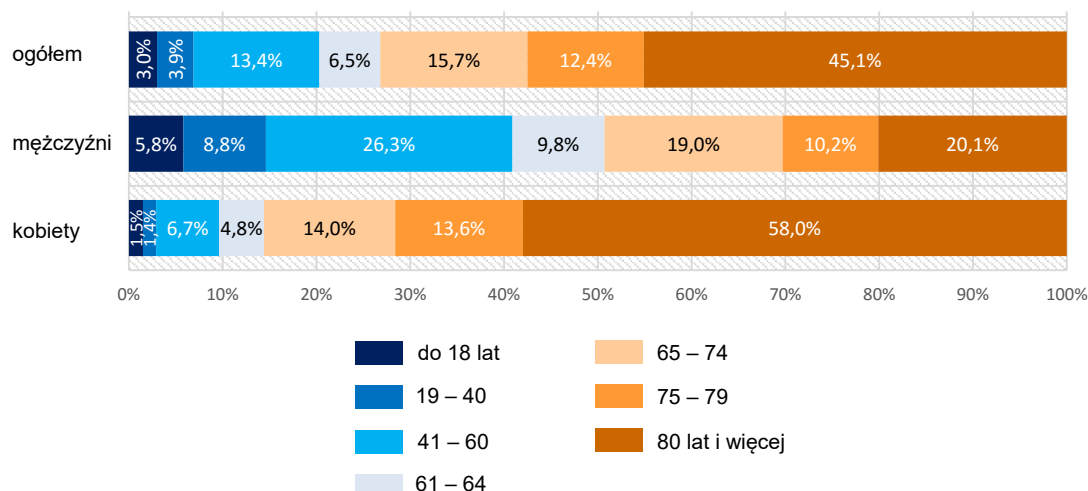


Tabl. 4. **Placówki opieki długoterminowej i hospicyjno-paliatywnej**

| Wyszczególnienie | | Placówki | Łóżka | Pacjenci objęci opieką w ciągu roku w tys. | Średni pobyt pacjenta w dniach |
|--|-------------|--------------------|-------------|--|--------------------------------|
| | | stan w dniu 31 XII | | | |
| O g ó ł e m | 2014 | 81 | 4681 | 11,5 | 123,6 |
| | 2015 | 85 | 5013 | 12,3 | 127,1 |
| Zakłady opiekuńczo-lecznicze o profilu ogólnym | | 41 | 2459 | 4,4 | 176,7 |
| Zakłady opiekuńczo-lecznicze o profilu psychiatrycznym | | 5 | 794 | 0,9 | 293,9 |
| Zakłady pielęgnacyjno-opiekuńcze o profilu ogólnym | | 24 | 1445 | 3,0 | 139,6 |
| Zakłady pielęgnacyjno-opiekuńcze o profilu psychiatrycznym | | 1 | 40 | 0,1 | 160,9 |
| Hospicja | | 1 | 38 | 0,3 | 34,4 |
| Oddziały opieki paliatywnej | | 13 | 237 | 3,6 | 21,2 |

Najwięcej pacjentów zakładów opieki długoterminowej było w wieku 80 lat i więcej – ponad 45%. Wśród mężczyzn osoby w tym wieku stanowiły ponad 20%, a wśród kobiet ponad 58% pacjentów.

**Struktura pacjentów placówek opieki długoterminowej i hospicyjno-paliatywnej
według grup wieku i płci w 2015 r.
Stan w dniu 31 XII**



Według stanu w dniu 31 XII 2015 r. w województwie funkcjonowało 16 zakładów stacjonarnej opieki psychiatrycznej, z tego: 5 szpitali psychiatrycznych, 3 ośrodki leczenia odwykowego alkoholowego, 7 ośrodków rehabilitacyjnych dla uzależnionych od substancji psychoaktywnych oraz 1 ośrodek MONARU. Liczba łóżek we wszystkich zakładach wyniosła 2,8 tys., większość z nich należało do szpitali psychiatrycznych (80,8%).

Usługi lecznictwa uzdrowiskowego w końcu 2015 r. świadczyło 16 placówek, z tego: 13 sanatoriów, 2 szpitale uzdrowiskowe, w tym 1 szpital dla dzieci oraz 1 przychodnia uzdrowiskowa. W zakładach tych w trybie stacjonarnym w 2015 r. leczonych było 36,7 tys., a w ambulatoryjnym – 1 tys. kuracjuszy. W porównaniu z rokiem poprzednim liczba leczonych w trybie stacjonarnym wzrosła o 4,0%, a ambulatoryjnym spadła o 17,7%.

Ratownictwo medyczne

W końcu 2015 r. w województwie śląskim w ramach ratownictwa medycznego pomoc medyczną w nagłych wypadkach świadczyło 155 zespołów wyjazdowych ratownictwa medycznego, z tego 86 to zespoły podstawowe, a 69 specjalistyczne. Skład osobowy wybranych zespołów ratownictwa medycznego (zespołu specjalistycznego, podstawowego) obejmował: 469 lekarzy, 291 pielęgniarek, 1163 ratowników medycznych i 21 inne osoby. W 2015 r. zrealizowano 408,6 tys. wyjazdów na miejsce zdarzenia w tym zdecydowaną większość (71,6%) stanowiły wyjazdy do domu pacjenta. Wyjazdy do zdarzeń w ruchu uliczno-drogowym stanowiły 3,6%, a do zdarzeń w pracy lub w szkole stanowiły odpowiednio 2,2% i 1,1%. Pozostałe 21,5% to wyjazdy na inne miejsca zdarzenia.

W trakcie przeprowadzonych akcji ratowniczych w miejscu zdarzenia udzielono pomocy 409,9 tys. osobom, z których prawie 57% stanowili mężczyźni. Udział dzieci i młodzieży do lat 18 wśród wszystkich poszkodowanych wyniósł 6,9%, a osób w wieku 65 lat i więcej – 38,9%. Na 1000 mieszkańców województwa śląskiego świadczeń zdrowotnych na miejscu zdarzenia udzielono 90 osobom. Przed podjęciem lub w trakcie czynności ratunkowych stwierdzono zgon u 7,4 tys. osób, w tym dla 80,6% osób miejscem zdarzenia był dom, a dla 3,0% – ruch uliczno-drogowy.

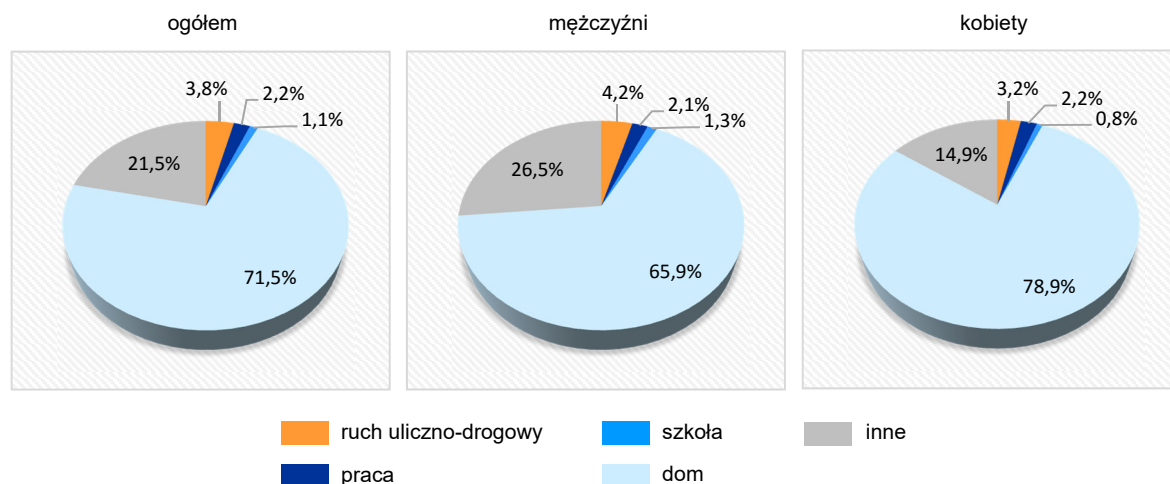
Tabl. 5. Ratownictwo medyczne i pomoc doraźna

| Wyszczególnienie | 2014 | 2015 | |
|---|--------------------------|--------|------------|
| | w liczbach bezwzględnych | | 2014 = 100 |
| Zespoły ratownictwa medycznego ^a | 155 | 155 | 100,0 |
| Lotnicze pogotowie ratunkowe ^{ab} | 1 | 1 | 100,0 |
| Wyjazdy na miejsce zdarzenia: | 389235 | 408636 | 105,0 |
| w tym do zdarzenia: | | | |
| w ruchu uliczno-drogowym | 16946 | 14807 | 87,4 |
| w pracy | 7642 | 8884 | 116,3 |
| w szkole | 4132 | 4404 | 106,6 |
| w domu | 274160 | 292664 | 106,7 |
| na 1000 ludności | 84,7 | 89,3 | x |
| Osoby, którym udzielono świadczenia zdrowotnego w miejscu zdarzenia: | 390285 | 409896 | 105,0 |
| w tym: | | | |
| dzieci i młodzież w wieku do 18 lat | 26407 | 28263 | 107,0 |
| w wieku 65 lat i więcej | 142344 | 159308 | 111,9 |
| na 1000 ludności | 85,0 | 89,5 | x |
| Osoby, którym udzielono świadczenia zdrowotnego w trybie ambulatoryjnym (w izbie przyjęć lub szpitalnym oddziale ratunkowym): | 332591 | 335275 | 100,8 |
| w tym: | | | |
| dzieci i młodzież w wieku do 18 lat | 59495 | 68238 | 114,7 |
| w wieku 65 lat i więcej | 81012 | 79306 | 97,9 |
| na 1000 ludności | 72,4 | 73,2 | x |

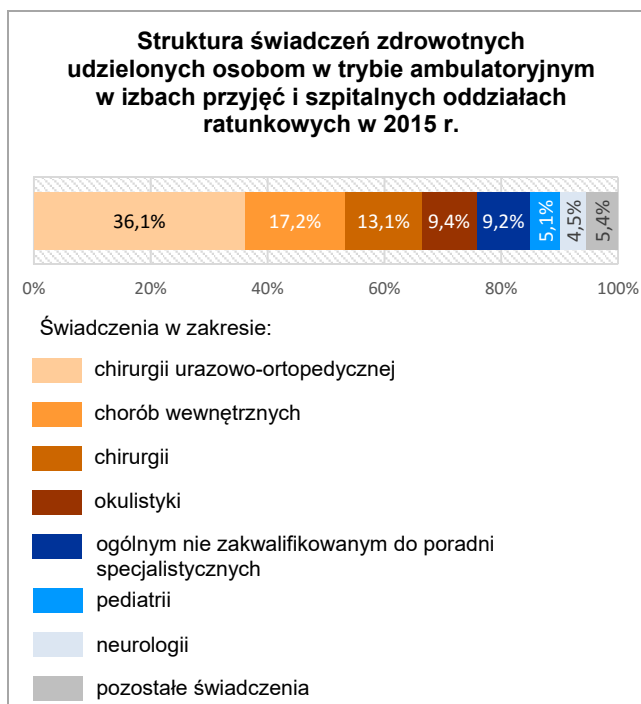
^a Stan w dniu 31 XII ^b Samolot lub śmigłowiec wraz z załogą, tj. pilotem i osobami udzielającymi pierwszej pomocy lub podejmującymi medyczne działania ratunkowe.

Struktura osób, którym udzielono świadczenia zdrowotnego w ramach medycznych działań ratowniczych według płci i miejsca zdarzenia w 2015 r.

Stan w dniu 31 XII



W końcu 2015 r. w ramach systemu ratownictwa medycznego funkcjonowało 12 szpitalnych oddziałów ratunkowych i 10 izb przyjęć. W porównaniu z końcem 2014 r. odnotowano zarówno wzrost szpitalnych oddziałów ratunkowych (o 1), jak i izb przyjęć (o 4). W ciągu roku 2015 ze świadczeń medycznych w trybie ambulatoryjnym skorzystało 335,3 tys. osób, którym udzielono 347,5 tys. porad (w ciągu 2014 r. odpowiednio: 332,6 tys. osób i 348,5 tys. porad). Wśród wszystkich pacjentów mężczyźni stanowili 60,7%, dzieci i młodzież do 18 lat – 20,4%, a osoby starsze w wieku 65 lat i więcej – 23,7%. W izbach przyjęć i w szpitalnych oddziałach ratunkowych w trybie ambulatoryjnym najwięcej pacjentów (121,2 tys.) wymagało pomocy w zakresie chirurgii urazowo-ortopedycznej, chorób wewnętrznych (57,8 tys.) oraz chirurgii (43,9 tys.).



Szpitalne oddziały ratunkowe prowadziły również leczenie w trybie jednego dnia, w ramach którego w 2015 r. przyjęto 72,8 tys. pacjentów. Z jednostkami systemu ratownictwa medycznego współpracowały 4 Centra Urazowe, które posiadały do dyspozycji pacjentów 210 łóżek, leczonych w tych placówkach było 180 osób.

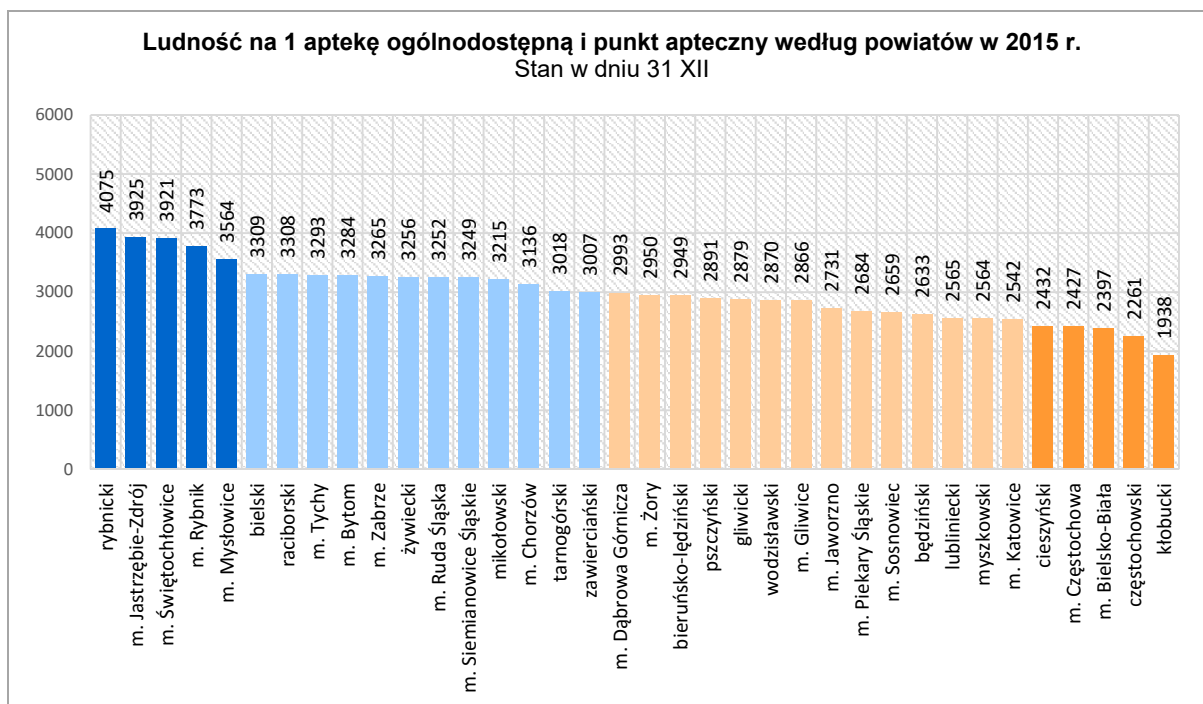
Apteki i punkty apteczne

W końcu 2015 r. w województwie śląskim działało 1486 aptek ogólnodostępnych, 1 apteka zakładowa i 104 punkty apteczne. W porównaniu z końcem 2014 r. zanotowano wzrost liczby aptek ogólnodostępnych (o 30 placówek), natomiast spadek liczby punktów aptecznych (o 6 punktów). Liczba aptek zakładowych pozostała bez zmian. Na wsi funkcjonowało 209 aptek (14,1% ogółu) i 104 punkty apteczne (100,0%). Dyżury nocne pełniło 226 aptek, spośród których dyżury nocne stałe pełniło 56 aptek, a okresowe 170.

W aptekach ogólnodostępnych i punktach aptecznych w końcu 2015 r. pracowało 8231 osób w tym 3164 magistrów farmacji i 3934 techników farmaceutycznych. Podobnie jak w ubiegłym roku większość pracujących w aptekach i punktach aptecznych to kobiety, które stanowiły 83,8% magistrów farmacji oraz 94,9% techników farmaceutycznych. W końcu 2015 r. na 1 aptekę i punkt apteczny przypadało 2875 osób (o 53 osoby mniej niż w końcu 2014 r.), najwięcej w powiecie rybnickim – 4,1 tys., a najmniej w powiecie kłobuckim – 1,9 tys.

Tabl. 6. **Apteki ogólnodostępne i punkty apteczne**
Stan w dniu 31 XII

| Wyszczególnienie | 2014 | 2015 | |
|---|------|--------------------------|------------|
| | | w liczbach bezwzględnych | 2014 = 100 |
| Apteki | 1456 | 1486 | 102,1 |
| w tym na wsi | 207 | 209 | 101,0 |
| Punkty apteczne | 110 | 104 | 94,5 |
| Liczba ludności na: | | | |
| 1 aptekę i punkt apteczny | 2928 | 2875 | 98,2 |
| w tym na wsi | 3290 | 3340 | 101,5 |
| 1 aptekę | 3150 | 3076 | 97,7 |
| w tym na wsi | 5039 | 5003 | 99,3 |
| Farmaceuci pracujący w aptekach i w punktach aptecznych | 3188 | 3164 | 99,2 |



W końcu 2015 r. na wsi w aptekach ogólnodostępnych i punktach aptecznych pracowało 896 osób, w tym 365 magistrów farmacji (80,8% to kobiety) i 435 techników farmaceutycznych (93,8% to kobiety). Na 1 aptekę i punkt apteczny przypadało 3340 osób (o 50 osób więcej niż w końcu 2014 r.).

W 2015 r. prawie 74% aptek ogólnodostępnych było przystosowanych do potrzeb osób niepełnosprawnych. Najczęściej występujące usprawnienia to pochylnie, podjazdy i platformy (50,7% aptek). Do udogodnień dla niepełnosprawnych możemy zaliczyć również drzwi automatycznie otwierane, które stanowiły 5,8%, windy 1,7% oraz udogodnienia dla osób niewidomych 0,3%. Ponad 68% wszystkich punktów aptecznych zostało przystosowanych do potrzeb osób niepełnosprawnych. Większość udogodnień to pochylnie, podjazdy i platformy (64,4% ogółu punktów aptecznych), drzwi automatycznie otwierane i windy stanowiły po 1%. Brak udogodnień dla osób niepełnosprawnych odnotowano u ponad 26% aptek i prawie 32% punktów aptecznych.

W 2015 r. sprzedaż wysyłkową produktów leczniczych z wykorzystaniem strony internetowej prowadziło 58 aptek ogólnodostępnych, tj. 3,9% i 1 punkt apteczny, tj. 1,0%. W porównaniu z 2014 r. zanotowano wzrost liczby aptek (o 2 apteki) i punktów aptecznych (o 1). Wśród miast na prawach powiatu najwięcej aptek prowadzących sprzedaż wysyłkową z wykorzystaniem strony internetowej (po 4 apteki) odnotowano w: Bielsku-Białej, Chorzowie, Gliwicach, Katowicach, Mysłowicach i Tychach.

Opracowanie: Jan FRYC, Małgorzata GROTKOWSKA
Opracowanie graficzne i wersja elektroniczna: Andrzej MARKS
Śląski Ośrodek Badań Regionalnych