



**UZYSKANIE INFORMACJI STATYSTYCZNYCH  
(bez grupy odbiorców – MEDIA)**

Data zatwierdzenia: 31.12.2014 r.

Co chcę załatwić?	Uzyskać dane statystyczne lub informacje o danych statystycznych (na przykład: informacje o wskaźnikach, metodologii, skierowanie do źródeł, w których znajdziesz poszukiwane dane statystyczne).
Kogo dotyczy?	Osób zainteresowanych uzyskaniem danych statystycznych lub informacji o danych statystycznych (poza mediami – patrz odrębna karta usługi).
Co przygotować?	<p>Przygotuj:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>zakres tematyczny poszukiwanych danych lub konkretny wskaźnik (na przykład: liczba ludności, wskaźnik inflacji),</li><li>zasięg terytorialny (na przykład: województwo, powiat, gmina),</li><li>szereg czasowy danych (na przykład: rok, kwartał, miesiąc),</li><li>swoje dane kontaktowe (imię i nazwisko, nazwa reprezentowanej instytucji, adres do korespondencji, telefon kontaktowy).</li></ul> <p>W konstruowaniu zamówienia może pomóc zapoznanie się z Programem Badań Statystycznych Statystyki Publicznej, opracowanym na każdy rok i dostępnym na stronie internetowej GUS, pod adresem: <a href="http://bip.stat.gov.pl/dzialalnosc-statystyki-publicznej/program-badan-statystycznych/">http://bip.stat.gov.pl/dzialalnosc-statystyki-publicznej/program-badan-statystycznych/</a> (zakładka BIP → Działalność statystyki publicznej → Program Badań Statystycznych Statystyki Publicznej).</p>
Jakie dokumenty muszę wypełnić?	W przypadku załatwienia sprawy telefonicznie nie musisz wypełniać żadnych dokumentów. Zamówienia przesyłane drogą elektroniczną (faks, e-mail) nie podlegają jednolitemu wzorcowi, należy jednak pamiętać, by zawierały niezbędne informacje wymienione w rubryce „Co przygotować?”.
Jak wypełnić dokumenty?	Zamówienia przesyłane drogą elektroniczną oraz pocztą tradycyjną powinny zawierać informacje pozwalające na identyfikację zamawiającego (imię i nazwisko, nazwa instytucji, dane teleadresowe) oraz jasno sformułowany zakres poszukiwanych danych.
Ile muszę zapłacić?	Większość danych udostępniana jest bezpłatnie. Wynikowe informacje statystyczne w zakresie określonym w Programie Badań Statystycznych Statystyki Publicznej udostępniane są bezpłatnie wszystkim grupom użytkowników. W zakresie wykraczającym poza wynikowe informacje statystyczne dane udostępniane są odpłatnie. W przypadku danych odpłatnych dokonamy indywidualnej wyceny zamówienia. Po Twojej akceptacji zakresu danych oraz warunków płatności, prześlij na adres e-mail lub faksem potwierdzenie zamówienia wraz z danymi do wystawienia rachunku.
Kiedy złożyć dokumenty?	Zamówienie wyślij lub złóż w dogodnym, wybranym przez siebie terminie.

\*Karta ma charakter informacyjny i nie stanowi wykładni prawa



## UZYSKANIE INFORMACJI STATYSTYCZNYCH (bez grupy odbiorców – MEDIA)

Data zatwierdzenia: 31.12.2014 r.

Gdzie załatwię  
sprawę?

Jeżeli masz dostęp do Internetu, możesz samodzielnie odszukać interesujące Ciebie informacje statystyczne, na przykład:

- na stronach urzędów statystycznych - pod adresem: <http://stat.gov.pl/urzedy-statystyczne/> (strona główna GUS → zakładka Urzędy statystyczne),
- w Banku Danych Lokalnych - pod adresem: <http://stat.gov.pl/bdl/> (strona główna GUS → zakładka Banki i bazy danych),
- w systemie monitorowania rozwoju STRATEG - pod adresem: <http://strateg.stat.gov.pl/> (strona główna GUS → zakładka STRATEG),
- odnośnie publikacji i opracowań (zbiorczych i branżowych):
  - GUS - pod adresem: <http://stat.gov.pl/publikacje/> lub <http://stat.gov.pl/sygnalne/> (strona główna GUS → zakładka Publikacje lub Informacje sygnałne),
  - urzędów statystycznych - na stronach poszczególnych US-ów (→ zakładka Publikacje i foldery lub Opracowania bieżące),
- odnośnie metainformacji i źródeł danych statystycznych - pod adresem: <http://stat.gov.pl/metainformacje/> (strona główna GUS → Metainformacje).

Informacje możesz również uzyskać telefonicznie w Informatorium Statystycznym lub skorzystać z zasobów bibliotecznych na miejscu.

Zamówienie możesz wysłać e-mailem, faksem, pocztą tradycyjną lub złożyć osobiście w siedzibie Urzędu lub w jednym z naszych oddziałów terenowych.

### Nasze dane kontaktowe:

Urząd Statystyczny w Katowicach  
40-158 Katowice, ul. Owocowa 3  
e-mail: SekretariatUsKce@stat.gov.pl, InformatoriumKCE@stat.gov.pl  
Informatorium, pok. 007, parter  
tel: 32 779 12 33, 32 779 12 34, faks: 32 779 13 00  
godziny pracy: od poniedziałku do piątku 7<sup>00</sup>-15<sup>00</sup>  
oraz dodatkowo: Informatorium w poniedziałki 7<sup>00</sup>-18<sup>00</sup>

### Oddziały terenowe:

<b>Bielsko-Biała</b> 43-300, ul. Piastowska 44 tel: 33 822 18 35-37 fax: 33 812 59 39 godziny pracy: 7 <sup>00</sup> -15 <sup>00</sup> w poniedziałki: 7 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup>	<b>Bytom</b> 41-902, ul. Moniuszki 26A tel: 32 282 41 74 fax: 32 282 44 69 godziny pracy: 7 <sup>00</sup> -15 <sup>00</sup> w poniedziałki: 7 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup>	<b>Częstochowa</b> 42-216, Aleja Niepodległości 20/22 tel: 34 366 00 84 fax: 34 366 01 14 godziny pracy: 7 <sup>00</sup> -15 <sup>00</sup> w poniedziałki: 7 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup>
<b>Rybnik</b> 44-200, ul. Chrobrego 6 tel: 32 422 19 21 fax: 32 422 36 62 godziny pracy: 7 <sup>00</sup> -15 <sup>00</sup> w poniedziałki: 7 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup>	<b>Sosnowiec</b> 41-200, ul. Rzeźnicza 12 tel: 32 297 20 25 fax: 32 291 10 52 godziny pracy: 7 <sup>00</sup> -15 <sup>00</sup> w poniedziałki: 7 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup>	



**UZYSKANIE INFORMACJI STATYSTYCZNYCH  
(bez grupy odbiorców – MEDIA)**

Data zatwierdzenia: 31.12.2014 r.

Co zrobi urząd?	<p>Zrealizujemy zamówienie i prześlemy odpowiedź ustnie w przypadku zapytań telefonicznych lub prześlemy odpowiedź w formie pisemnej na podany adres korespondencyjny. Wskażemy dokładne informacje i ścieżkę dostępu do danych statystycznych, jeśli zostały już opublikowane w opracowaniach Głównego Urzędu Statystycznego lub Urzędu Statystycznego w Katowicach.</p> <p>Jeśli okaże się, że zamówienie zakwalifikowane zostało jako płatne, jego realizację uzgodnimy przesyłając w pierwszej kolejności pisemną prośbę o zaakceptowanie zakresu zamówienia i warunków płatności.</p>
Jaki jest czas realizacji?	<p>W przypadku prostych zapytań informacje udostępniemy najszybciej jak to możliwe. Informacje dotyczące sprawy uzyskasz w terminie nieprzekraczającym 30 dni. Zlecenia bardzo pracochłonne i skomplikowane zostaną zrealizowane w indywidualnie uzgodnionym terminie. Ostateczny czas realizacji zależy od złożoności zamówienia oraz liczby zamówień realizowanych przez Urząd w danym okresie.</p>
Jak się odwołać?	<p>W razie dodatkowych pytań czy wątpliwości prosimy o ponowny kontakt z pracownikami Informatorium (e-mail: InformatoriumKCE@stat.gov.pl, tel: 32 779 12 33, 32 779 12 34).</p>
Informacje dodatkowe	<p>Nie udostępniamy, objętych tajemnicą statystyczną, danych:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ jednostkowych (dane imienne o konkretnej osobie lub firmie),</li><li>▪ możliwych do powiązania i zidentyfikowania ich z konkretną osobą oraz danych indywidualnych, charakteryzujących wyniki ekonomiczne działalności podmiotów gospodarki narodowej prowadzących działalność gospodarczą, w szczególności, jeżeli na daną agregację składa się mniej niż trzy podmioty lub udział jednego podmiotu w określonym zestawieniu jest większy niż trzy czwarte całości.</li></ul> <p>Jeżeli jesteś osobą doświadczającą trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się, możesz sprawę w Urzędzie załatwić w języku migowym. Zamiar skorzystania z ww. metody komunikowania się przy załatwieniu sprawy zgłoś najpóźniej na 3 dni robocze przed planowanym dniem przybycia do Urzędu.</p>
Podstawa prawna	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Ustawa z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. z 2012 r., poz. 591, z późn. zm.).</li><li>▪ Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 10 września 1999 r. w sprawie trybu i form ogłaszania, udostępniania i rozpowszechniania wyników informacji statystycznych (Dz. U. Nr 75, poz. 842).</li><li>▪ Program badań statystycznych statystyki publicznej (rozporządzenie Rady Ministrów na dany rok).</li></ul>

\*Karta ma charakter informacyjny i nie stanowi wykładni prawa